



# Privatlivspolitik for Psykologisk Klinik v. Elin Andersen

Af den 23.05.2018.

## Dataansvar - Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig hvordan vi behandler dine data, og hvordan vi sikre dette gøres forsvarligt og indenfor lovens rammer. For at beskytte dine persondata bedst muligt, vurderer vi løbende på disse procedurer for at sikre en høj datasikkerhed.

## Kontaktoplysninger

Psykolog Elin Andersen er dataansvarlig.

**Kontaktperson:** Elin Andersen, v. Psykologisk Klinik  
CVR.nr.: 2861 0939  
Telefon.nr.: 2636 0377  
Mail: [info@psykolog-ea.dk](mailto:info@psykolog-ea.dk)  
Website: [www.psykolog-ea.dk](http://www.psykolog-ea.dk)

## Vi sikrer fair og transparent databehandling

Når du stiller dine persondata til rådighed for os, bruges de udelukkende til den terapeutiske behandling du har opsøgt klinikken for, herunder de dertilhørende administrative opgaver.

Hvis vi indhenter data om dig fra andre, fx en myndighed eller samarbejdspartner, oplyser vi dig om det senest 10 dage efter, vi har indhentet dine persondata. Vi oplyser også om formålet med indhentningen og det lovgrundlag, der giver os adgang til at indhente dine persondata.

## Behandling af persondata

### Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores ydelser, samt i vores kontakt med dig.

De data vi anvender omfatter:

- almindelige persondata
- CPR-nummer
- oplysninger om evt. strafbare forhold
- følsomme data

Vi sammenstiller ikke dine data med data fra andre aktører, fx fra sociale medier.

### Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det sker i forbindelse med:

- behandlinger på klinikken og journalføring, samt opbevaring af dine oplysninger
- administration af din relation til os
- opfyldelse af lovkrav

## Vi behandler kun relevante og nødvendige persondata

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de data om dig, der er nødvendige, relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Inden vi behandler dine persondata, undersøger vi, om det er muligt for os at minimere mængden af data om dig. Og om nogen af dine data kan anvendes i anonymiseret form. Det kan vi gøre, hvis det ikke indvirker negativt på vores forpligtelser eller den tjeneste eller service, vi tilbyder dig.

Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

## Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Og bestræber os på at opdatere dine persondata løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

## Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Dvs. sms og mails slettes straks beskeden er noteret i journalen, og journalen og regnskabet opbevares aflåst i min. fem år, som loven kræver det.

## Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til andre formål, end de der er beskrevet ovenfor. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for den nye behandling, oplyser vi dig om dette.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Når vi i vores service og tjenester har behov for at behandle data om børn, indhenter vi samtykke fra en forælder. Vi kontrollerer så vidt muligt, at samtykket gives af en forælder med forældremyndighed over barnet.

## Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke

Vi videregiver ikke persondata til andre aktører.

Vi videregiver ikke dine persondata til aktører i tredjelande.

## Sikkerhed

### Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt.

Vi beskytter også fortroligheden og autenticiteten af dine data ved hjælp af kryptering og skiftende password, på mobilen, mailen, og de afregningsprogrammer klinikken anvender. Klinikken sender kun enstrengede beskeder på mail og sms. Og både mail, mobil og computer anvendt, har antivirusprogram og spamfilter. Mobil og computer har også en firewall.

Klinikken har endvidere skærpet sikkerheden, ved at indgå databehandleraftaler med de af vore samarbejdspartnere som får kendskab til fortrolig data. Dette for at sikre loven overholdes. Disse aktører befinder sig alle indenfor EU.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

## Brug af cookies

### Cookies, formål og relevans

Vi placerer ikke cookies på din computer eller mobiltelefon.

## Dine rettigheder

### Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Kontaktoplysningerne finder du øverst i dokumentet her.

### Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

### Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis du ønsker at bruge din ret til data-portabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden psykolog.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter vi har modtaget din henvendelse.